

## 1. プライバシーポリシーについて

1. 本プライバシーポリシーは、株式会社ポピンズシッター（以下「当社」といいます）が提供するサービス「ポピンズシッター」（以下「本サービス」といいます）における個人情報の取扱いを定めたものです。なお、本ポリシーに定めのない事項については「個人情報保護に関する基本方針」をあわせてご確認ください。

## 2. 個人情報の取得、利用目的

### 1. 取得する情報の一覧

当社は、本サービスの提供にあたり、ユーザーから以下の情報を取得する場合があります。

#### (1) ユーザーからご提供いただく情報

- a. 全ユーザーからご提供いただく情報
  - (i) 氏名
  - (ii) 性別
  - (iii) 生年月日
  - (iv) 電話番号
  - (v) パスワード
  - (vi) メールアドレス
  - (vii) 住所、最寄り駅
  - (viii) プロフィール表示用写真データ
  - (ix) 本サービスの中で行われたコミュニケーション内容
  - (x) お問い合わせの際にご提供いただいた情報
  - (xi) お支払い用クレジットカード情報
- b. ベビーシッター等の保育サービスの提供を受けるために本サービスを利用するユーザー（以下「保護者」といいます）からのみご提供頂く情報
  - (i) お子様の氏名、生年月日
  - (ii) アレルギー、かかりつけ医等シッティングに必要なお子様に関するプロフィール情報
  - (iii) 希望する保育内容
  - (iv) 運転免許証・パスポート等の官公署が発行した顔写真付きの身分証明書のコピーまたは画像
  - (v) 職業・勤務先名（または学校名）・電話番号
  - (vi) 緊急連絡先の氏名・続柄・電話番号・職業・勤務先名（または学校名）・勤務先の電話番号
  - (vii) 福利厚生サービス ID（福利厚生サービスを利用される場合）
  - (viii) 法人会員 ID、社員 ID 等（法人割引サービスを利用される場合）

- c. 保護者に対し、保育サービスの提供を行うために本サービスを利用するユーザー（以下「シッター」といいます）のみご提供頂く情報
  - (i) 保育サービスの利用料の振込先銀行口座
  - (ii) 往訪可能エリア
  - (iii) 保育経験、職歴、学歴、資格、言語等の経歴情報
  - (iv) 保育方針等を記載する自己紹介文
  - (v) 運転免許証・パスポート等の官公署が発行した顔写真付きの身分証明書のコピーまたは画像

(2) 自動的に取得する情報

- a. 本サービスの利用状況
- b. IP アドレス
- c. Cookie 情報
- d. 端末固有の識別情報及びユーザーエージェント
- e. 本サービス登録後に当社が付与する ID 及びパスワード
- f. Android 端末からのみ取得する情報
  - (i) Registration ID (プッシュ通知用トークン)
- g. iOS 端末からのみ取得する情報
  - (i) Device Token (プッシュ通知用トークン)

2. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 本サービスの提供
- (2) ユーザー同士のコミュニケーション
- (3) 当社とユーザー間のコミュニケーション
- (4) 本サービス利用状況の調査、分析
- (5) マーケティング調査、アンケートの実施
- (6) 本サービスの改善、不具合対応
- (7) 当社又は第三者が運営する各種サービス、プロモーション、キャンペーン、イベント等のご案内
- (8) 広告表示及びその表示内容の最適化
- (9) 利用規約違反行為の是正
- (10) お問い合わせ対応（本人確認を含みます）
- (11) 「3-1. 第三者との共同利用」記載の共同利用者への提供

### 3. 第三者との共同利用

#### 1. 第三者との共同利用

当社は、以下の共同利用先と記載の利用目的に基づき、個人情報を共同利用することがあります。

##### (1) 本サービスに登録済の保護者

- a. 利用目的: 保育サービスの依頼の検討、保育サービスの依頼及び保育サービスの利用
- b. 対象情報: シッターの氏名、居住エリア、保育経験等のプロフィール情報、顔写真のサムネイル画像、年代
- c. 提供方法: 電子メール、ウェブブラウザ、携帯端末向けアプリケーションのいずれかによる電磁的提供
- d. 対象情報の管理に責任を有する者: 株式会社ポピンズシッター

##### (2) 本サービスに登録済のシッター

- a. 利用目的: 保育サービスの引受可否判断、保育サービスの引受及び保育サービスの提供
- b. 対象情報: 保護者及び保護者の子供に関するプロフィール情報、その他予約・お問い合わせの際に個別に入力頂いた情報
- c. 提供方法: 電子メール、ウェブブラウザ、携帯端末向けアプリケーションのいずれかによる電磁的提供
- d. 対象情報の管理に責任を有する者: 株式会社ポピンズシッター

#### 2. 情報収集モジュール

本サービスのウェブサイト及びアプリケーションには、本サービスに含む機能の提供や利用状況解析等を目的として、以下の第三者が提供する以下の情報収集モジュールが含まれます。これらの情報収集モジュールにより取得される情報又は取得された情報の利用目的等については、各情報収集モジュール提供会社が提供しているプライバシーポリシーをご確認ください。

##### (1) facebook, Inc. 「Facebook API」, 「FacebookSDK」

<https://www.facebook.com/about/privacy/> (本サービスの利用登録、ログイン、ユーザリコメントにあたり、ユーザ情報の連携を行うため)

##### (2) Google Inc. 「Google Analytics」 <http://www.google.com/analytics/> (本サービスのサービス向上・マーケティング調査の目的でアクセス解析を行うため)

##### (3) Crashlytics, Inc. 「Crashlytics」 <http://try.crashlytics.com/terms/> (本サービスのアプリケーションにおいてクラッシュレポートを取得するため)

### 4. 通知・公表又は同意取得の方法、利用者関与の方法

#### 1. 通知・公表

本ポリシーは、個人情報を取得する画面、本サービスのウェブページ又はアプリケーションの内部若しくはアプリストア(App Store、Google Play など)のアプリケーションダウンロードページに設置されたプ

ライバシーポリシーリンク先に掲示・公表しております。当社は本ポリシーを変更することがあり、重要な変更を行う際は本サービス内において告知いたします。変更後の本ポリシーは、本サービス内又は各掲示箇所に掲示された時点から適用されるものとします。

## 2. 同意取得の方法

本サービスは利用規約及び本ポリシーをご確認いただき、同意の上でご利用ください。ユーザーが本サービスを利用すること（変更後の本ポリシーについては、変更後に本サービスの利用継続）を以て、本ポリシーに同意したものとみなされます。

## 3. 情報の取得・送信の停止

本サービスを所定の手順で退会することで（本サービスのアプリケーションを携帯端末にダウンロードされている方は、退会の上、携帯端末よりアプリケーションを削除(アンインストール)することで）、情報の取得及び送信を停止することができます。

## 5. 開示等請求、お問い合わせ

### 1. 開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求

当社は、ユーザー本人又はその代理人から当該ユーザーの個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の請求があった場合、法令に基づき可能な範囲で遅滞なく対応を行います。これらの請求に関しては、当社の「個人情報保護に関する基本方針」をご確認ください。

### 2. お問い合わせ

本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、及び苦情は、当社の「個人情報保護に関する基本方針」をご確認いただきお問い合わせください。

株式会社ポピンズシッター

東京都渋谷区広尾 5-6-6

代表取締役 由良 慧多

2014年7月2日制定

2014年12月1日改定

2015年1月15日改定

2015年6月10日改定

2019年9月24日改定

2020年10月31日改定

2021年1月13日改定

2024年6月1日改定